



## Contrat d'éducation canine Les Apprivoisés

Conditions générales de vente

### 1. Objet

Le contrat est établi entre la société Les Apprivoisés (SIRET 808 004 063 00042 ), représentée par Géraldine Wittmann, éducatrice comportementaliste et

Le client....., propriétaire de l'animal.....

L'éducatrice s'engage à mettre à disposition ses connaissances afin d'accompagner le propriétaire dans l'éducation de son chien, dans une obligation de moyens et non de résultats. Les résultats s'obtiennent par la combinaison de l'expertise de la professionnelle, de l'individualité du chien et de l'implication de son propriétaire dans le processus d'éducation et ne peuvent être garantis.

---

### 2. Prestations, tarifs & conditions

Les services proposés sont : des bilans comportementaux à domicile, des séances individuelles d'éducation à domicile ou en extérieur, des balades éducatives en extérieur et

des activités collectives en extérieur. Les tarifs varient en fonction de la prestation choisie, et sont disponibles sur le site internet de l'entreprise [www.lesapprivoises.fr](http://www.lesapprivoises.fr).

Le règlement se fait à chaque séance sauf dans le cadre d'un achat de forfait où le règlement de la formule se fait à la première séance. La validité du forfait est de 6 mois.

En cas d'absence prolongée du client pour raisons de santé, la validité pourra être prolongée de 3 mois maximum. Le client s'engage à prévenir l'éducatrice dès le début de l'absence.

En cas d'absence prolongée de l'éducatrice pour maladie ou invalidité, la validité sera prolongée de la durée de l'absence.

En cas de cessation définitive des cours sur demande du client (arrêt des séances) ou de l'éducatrice (propriétaire non respectueux des conditions définies dans le présent contrat, usage de méthodes coercitives sur le chien), aucun remboursement ne sera possible.

En cas de cessation définitive des cours due à la fermeture de l'entreprise ou à une incapacité de travail prolongée de l'éducatrice, les séances non effectuées seront remboursées.

**Toute séance non décommandée 48 heures à l'avance est due, ou perdue dans le cadre d'un forfait.**

### 3. Méthodes de travail et matériel nécessaire

L'éducatrice travaille uniquement avec des méthodes respectueuses de l'intégrité physique et psychique du chien. Seront à ce titre exclus des séances les colliers étrangleurs, torquatus et électriques ainsi que les laisses de moins d'1m50.

A chaque séance, merci de vous munir d'une laisse ou idéalement d'une longe de 5 mètres minimum, d'un collier plat ou idéalement d'un harnais adapté, de deux types de friandises appétentes et de quoi abreuver le chien.

### 4. Dispositions sanitaires

L'éducatrice est susceptible de consulter à tout moment le carnet de santé de l'animal. Aussi, et par respect pour les autres chiens côtoyés au cours des séances, merci de garder votre animal à jour de ses vaccins (un rappel tous les 3 ans minimum) ainsi que déparasité (dépourvu de puces ou de vers). En cas d'apparition d'une maladie contagieuse ou de parasites, le propriétaire est tenu d'en informer rapidement l'éducatrice et de suspendre sa participation aux séances jusqu'à guérison.

Les chiennes en période de chaleur ne sont pas acceptées dans les balades et séances collectives.

### 5. Assurances

Le client est tenu de disposer d'une assurance responsabilité civile incluant ses animaux, il a la garde et la responsabilité du comportement de son chien lors des séances.

L'éducatrice dispose d'une assurance responsabilité professionnelle souscrite à la MAIF.

### 6. Propriété intellectuelle

Le contenu des séances ainsi que des pages Facebook, Instagram et du site internet Les Apprivoisés sont la propriété exclusive de l'éducatrice. Il est interdit de reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement ces éléments, sous quelque forme que ce soit, et ce quelle que soit la langue, sans l'accord explicite de l'éducatrice.

### 7. Droit à l'image

Lors des séances, des photographies ou vidéos peuvent être prises et sont susceptibles d'être utilisées pour illustrer du contenu sur Facebook, Instagram ou sur le site internet. Merci de préciser si vous vous opposez à l'utilisation de ces images.

Fait à

Le

Signature